

# L'offerta dei servizi sociali, sociosanitari e lavorativi nell'Ambito territoriale di Mola di Bari

## Azione n. 3

### Progetto "RIPSO - Ricerca, Innovazione, Povertà Sociale" Codice POR 06032 c 0022

POR PUGLIA 2000/2006 Complemento di Programmazione - Misura 3.2 - Azione c) Avviso n. 6/2006  
A.T.S.: UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI – Dipartimento di Scienze Storiche e Sociali (Capofila) e Dipartimento di  
Scienze Economiche, Consorzio fra Cooperative Sociali ELPENDÙ, METERS

*Relazione a cura di  
Marina Pietroforte*

# Cosa è Meters

- è un'associazione non governativa senza scopo di lucro
- nata su iniziativa di giovani professionisti con lunga esperienza maturata nel campo della ricerca sociale
- realizza indagini per l'analisi di fenomeni sociali ed economici
- persegue l'obiettivo di diffondere strumenti di conoscenza e percorsi di ricerca poco tracciati come quelli della sociologia visuale, e di favorire l'integrazione dei metodi quali-quantitativi di ricerca
- si ispira ai valori del networking, proponendosi come luogo di incontro materiale, relazionale e virtuale tra ricercatori e favorendo il confronto e lo scambio tra ricerca universitaria e ricerca empirica realizzata sui territori.

- **sistematizzare e valorizzare** i dati già prodotti ed esistenti in materia di servizi sociali, socio sanitari e lavorativi
- produrre una **iniziale mappatura** dei servizi sulla base dei dati esistenti
- **aggiornare ed integrare** i dati raccolti
- focalizzare il focus d'indagine sulle **caratteristiche principali dei servizi**

- a. Ricerca desk
- b. Incontro con il referente dell'Ufficio di Piano e con gli assistenti sociali
- c. Indagine ad hoc sui servizi, di natura quantitativa e a carattere censuario

- la **ricostruzione della lista** dei servizi esistenti è risultata un'operazione complessa
- per i servizi “partiti” a livello di Ambito è stato spesso difficile ottenere informazioni utili sul servizio proprio perché in fase di avvio
- l'articolazione del questionario ha comportato problemi di rilevazione, stante **la poca strutturazione dei sistemi informativi dei servizi**
- in merito ai dati relativi alle **utenze** spesso sono state rilevate **stime** piuttosto che dati puntuali

## Modalità di classificazione dei servizi:

- classificazione per aree di intervento (responsabilità familiari, minori, anziani, disabili, ..)
- classificazione ISTAT degli interventi e servizi comprende 8 macroaree:
  1. Attività di servizio sociale professionale
  2. Integrazione sociale
  3. Interventi e servizi educativo-assistenziali e per l'inserimento lavorativo
  4. Assistenza domiciliare
  5. Servizi di supporto
  6. Trasferimenti in denaro
  7. Strutture a ciclo semi-residenziale
  8. Strutture residenziali

All'interno dell'Ambito sono stati mappati  
**110 servizi**

Caratteristiche principali:

- La forte presenza dell'assistenza domiciliare sul totale dei servizi (19,1%)
- Una buona fetta dei servizi (14,5%) coperta da trasferimenti in denaro, dunque sostanzialmente, da contributi economici di varia natura
- L'esigua presenza di strutture a carattere residenziale (5,5%) e di servizi di supporto (4,5%)

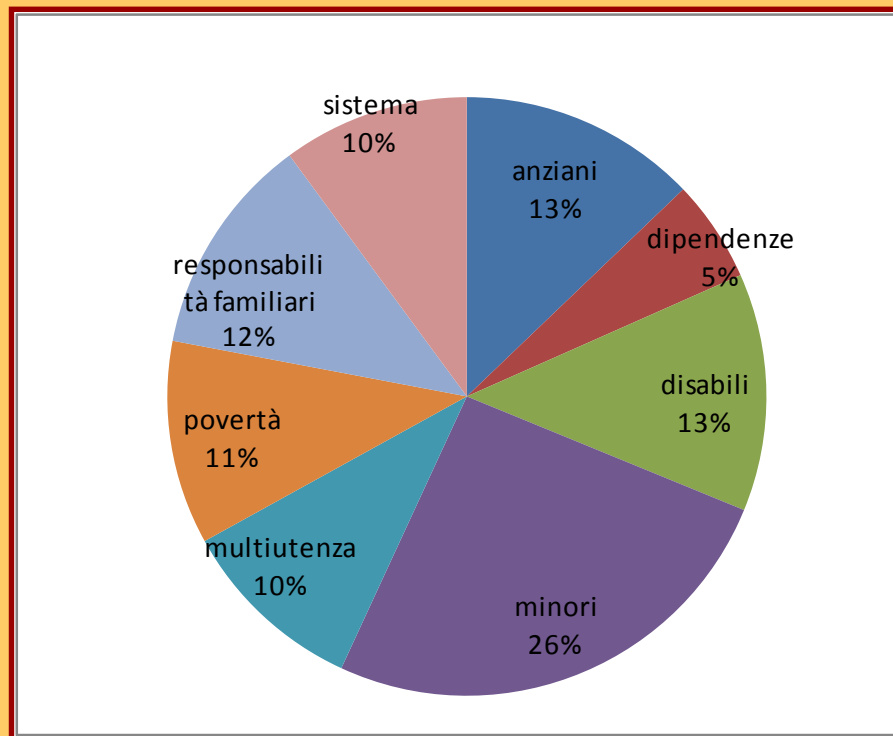
Numerosità servizi

	val .ass.	val. %
<i>attività di servizio sociale professionale</i>	6	5,5%
<i>integrazione sociale</i>	10	9,1%
<i>interventi educativo-assistenziali e per l'inserimento lavorativo</i>	13	11,8%
<i>assistenza domiciliare</i>	21	19,1%
<i>servizi di supporto</i>	5	4,5%
<i>trasferimenti in denaro</i>	16	14,5%
<i>strutture a ciclo diurno</i>	11	10,0%
<i>strutture residenziali</i>	6	5,5%
<i>altri servizi</i>	22	20,0%
<b>Totale</b>	<b>110</b>	<b>100,0%</b>

	Mola	Noicattaro	Rutigliano	Ambito
<i>attività di servizio sociale professionale</i>	2	2	2	6
<i>integrazione sociale</i>	5	2	3	10
<i>interventi educativo-assistenziali e per l'inserimento lavorativo</i>	5	4	4	13
<i>assistenza domiciliare</i>	6	8	7	21
<i>servizi di supporto</i>	1	3	1	5
<i>trasferimenti in denaro</i>	5	8	3	16
<i>strutture a ciclo diurno</i>	4	4	3	11
<i>strutture residenziali</i>	2	4		6
<i>altri servizi</i>	7	8	7	22
<b>Totale</b>	<b>37</b>	<b>43</b>	<b>30</b>	<b>110</b>



Distribuzione % dei servizi per area di intervento

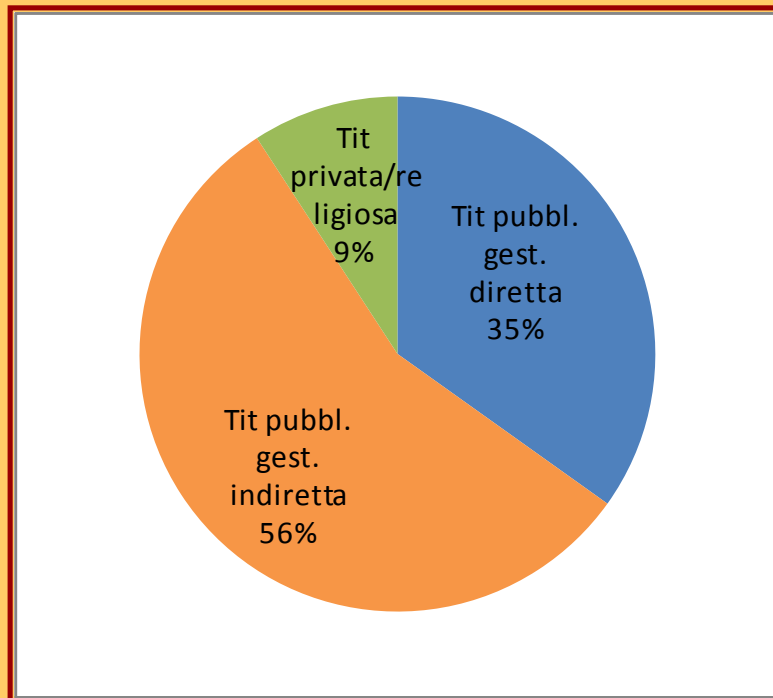


Oltre il 25% degli interventi e servizi si rivolge esclusivamente a minori

solo il 5% riguarda l'area dipendenze

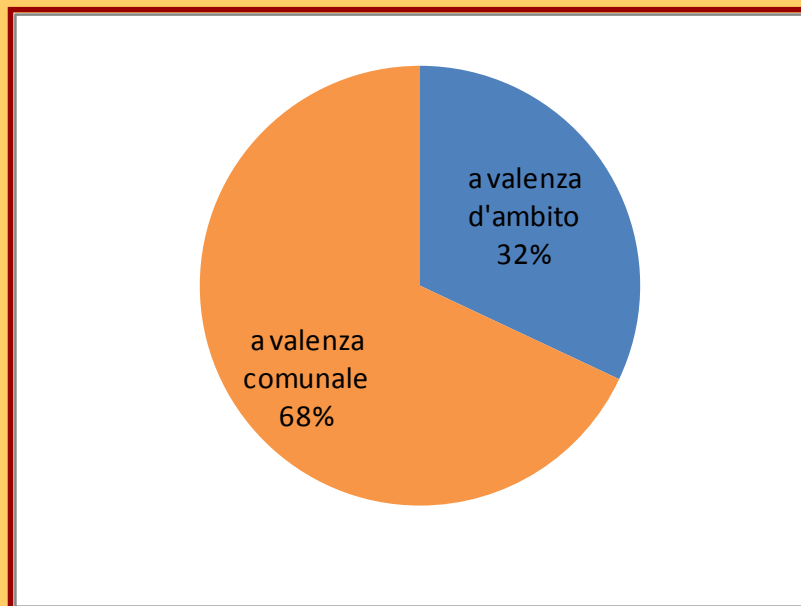
il restante 70% si ripartisce in maniera più o meno uniforme tra le altre aree

Distribuzione % dei servizi per titolarità del servizio



- oltre la metà dei servizi (56%) sono a titolarità pubblica e a gestione indiretta: nella quasi totalità dei casi la gestione è affidata a consorzi di cooperative sociali o a singole cooperative sociali, in qualche caso ad associazioni
- il 35% riguarda servizi a titolarità pubblica e a gestione diretta: si tratta di servizi gestiti in economia dai singoli comuni
- Una piccola parte dei servizi (9%) ha titolarità privata o religiosa

Distribuzione % dei servizi per tipologia di valenza



Dei servizi a titolarità pubblica il 32% è rappresentato da servizi a valenza d'ambito.

Questo è un primo dato importante, che indica che la logica della gestione dei servizi a livello di ambito sta gradualmente prendendo piede e che sta trovando un terreno abbastanza fertile nel territorio dell'Ambito.

## **Attività di servizio sociale professionale**

**In tutti e tre i Comuni dell'Ambito sono presenti:**

- **Segretariato sociale**

**stima utenti (media anni 2004 -2007): 4.200 - circa il 6% della popolazione dell'Ambito**

- **Servizio sociale professionale**

**stima utenti (media anni 2004 -2007): 1.100 - circa il 1,6% della popolazione dell'Ambito.**

## Integrazione sociale

### Minori

Attività ricreative e di socializzazione extrascolastiche  
Attività estive

### Anziani

Attività ricreative e vacanze

Anno 2007

294 utenti

+

164 utenti

Totale  
**458 utenti** pari al  
1.91% della popolazione  
minorile a anziana

## **Interventi e servizi educativo- assistenziali e per l'inserimento lavorativo**

### **Servizi a valenza d'Ambito**

**Sostegno educativo scolastico**  
**Inserimento lavorativo per le tossicodipendenze**

**Inserimento lavorativo ex-detenuti**  
**Inserimento lavorativo per contrasto alla povertà**

### **Altri servizi**

**Reddito minimo d'inserimento**

## **Assistenza domiciliare**

### **Servizi a valenza d'Ambito**

**Sostegno genitoriale – home maker**

**Assistenza educativa domiciliare**

**Assistenza domiciliare anziani (SAD + ADI)**

**Assistenza domiciliare disabili (ed. scolastica e domiciliare + ADI)**

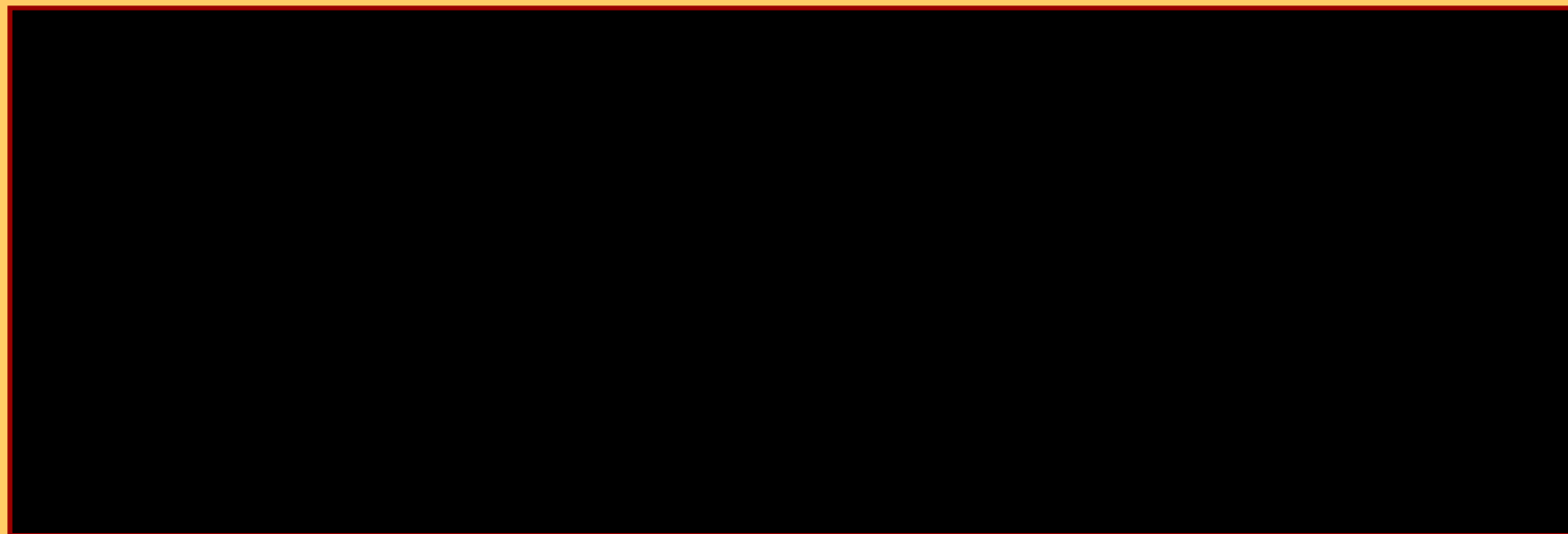
### **Altri servizi**

**Telefonia sociale**

**Distribuzione pasti caldi a domicilio**

## Trasferimenti in denaro

Tipologie di trasferimenti in denaro per numero di utenti dell'Ambito





## Strutture

### 11 strutture a ciclo semi-residenziale

- 3 Centri Aperti Polivalenti per anziani (un centro per ogni Comune)
- 1 Centro diurno terapeutico-riabilitativo a Rutigliano
- 1 Centro diurno per disabili a Noicattaro
- 2 Centri socio-educativi per minori a Mola
- 4 Ludoteche, di cui 2 a Noicattaro, 1 a Mola e 1 a Rutigliano

### 6 strutture residenziali

- 2 Comunità educative per minori, 1 a Noicattaro e 1 a Mola
- 1 Residenza sociosanitaria assistenziale per disabili a Mola
- 3 Residenze protette per anziani a Noicattaro

## **Altri servizi**

### **Servizi a valenza di Ambito**

**Centro d'ascolto per le dipendenze**  
**Sportello di ascolto per la famiglia**  
**Centro affidi**  
**Centro antiviolenza e pronto intervento**

### **Altri**

**Centro per l'impiego (1 in ogni comune)**  
**Informa giovani**  
**Consulenza familiare (tre Consultori, 1 per ogni Comune)**

In estrema sintesi da questa indagine è emerso:

- un buon livello di “**diversificazione**” dell’offerta, che tocca la maggior parte delle aree di intervento
- una forte presenza dei servizi collegati all’area **dell’assistenza domiciliare** e dei **trasferimenti in denaro** da un lato, una esigua presenza di **strutture a carattere residenziale** dall’altro
- una forte presenza di **servizi a titolarità pubblica** piuttosto che privata e/o religiosa
- l’importanza della numerosità e della tipologia dei **servizi avviati a valenza d’ambito**: benché l’attuazione del Piano di Zona sia partita con ritardo, al Marzo 2008 risultavano avviati circa il 70% dei servizi programmati.

I contatti intercorsi con i soggetti del contesto territoriale hanno consentito:

- di avere una **mappatura** sulla situazione sociale dell'Ambito, in termini di servizi offerti
- di poter promuovere la valorizzazione delle **caratteristiche e potenzialità** dei servizi territoriali
- di poter fornire uno strumento utile ai **policy makers** per la programmazione
- di poter fornire uno strumento utile ad eventuali **operatori privati** che vogliano cogliere le opportunità fornite dal settore, ampliando la rete dell'offerta di servizi sul territorio.

**Per saperne di più  
per trovare i materiali di ricerca  
visita  
[www.meters.it](http://www.meters.it)**