

L'offerta dei servizi sociali, sociosanitari e lavorativi nell'Ambito territoriale di Cerignola

Azione n. 3

Progetto "EMIR – Est Modus in Rebus" Codice POR 06032 c 0020

*Progetto "EMIR – Est Modus In Rebus" Codice POR 06032 c 0020
POR PUGLIA 2000/2006 Complemento di Programmazione - Misura 3.2 - Azione c) Avviso n. 6/2006
A.T.S.: METERS studi e ricerche per il sociale (Capofila) UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BARI – Dipartimento di Scienze
Storiche e Sociali e Dipartimento di Scienze Economiche, Consorzio fra Cooperative Sociali ELPENDÙ*

*Relazione a cura di
Marina Pietroforte*

Cosa è Meters

- è un'associazione non governativa senza scopo di lucro
- nata su iniziativa di giovani professionisti con lunga esperienza maturata nel campo della ricerca sociale
- realizza indagini per l'analisi di fenomeni sociali ed economici
- persegue l'obiettivo di diffondere strumenti di conoscenza e percorsi di ricerca poco tracciati come quelli della sociologia visuale, e di favorire l'integrazione dei metodi quali-quantitativi di ricerca
- si ispira ai valori del networking, proponendosi come luogo di incontro materiale, relazionale e virtuale tra ricercatori e favorendo il confronto e lo scambio tra ricerca universitaria e ricerca empirica realizzata sui territori.

- **sistematizzare e valorizzare** i dati già prodotti ed esistenti in materia di servizi sociali, socio sanitari e lavorativi
- produrre una **iniziale mappatura** dei servizi sulla base dei dati esistenti
- **aggiornare ed integrare** i dati raccolti
- focalizzare il focus d'indagine sulle **caratteristiche principali dei servizi**

- a. Ricerca **desk**
- b. **Incontro** con il referente dell'Ufficio di Piano e con gli assistenti sociali
- c. **Indagine ad hoc** sui servizi, di natura quantitativa e a carattere censuario

- la **ricostruzione della lista** dei servizi esistenti è risultata un'operazione complessa
- l'articolazione del questionario ha comportato problemi di rilevazione, stante **la poca strutturazione dei sistemi informativi dei servizi**
- in merito ai dati relativi alle **utenze** spesso sono state rilevate **stime** piuttosto che dati puntuali

Modalità di classificazione dei servizi:

- classificazione per **aree di intervento** (responsabilità familiari, minori, anziani, disabili, ..)
- classificazione **ISTAT** degli interventi e servizi
comprende 8 macroaree:
 1. Attività di servizio sociale professionale
 2. Integrazione sociale
 3. Interventi e servizi educativo-assistenziali e per l'inserimento lavorativo
 4. Assistenza domiciliare
 5. Servizi di supporto
 6. Trasferimenti in denaro
 7. Strutture a ciclo semi-residenziale
 8. Strutture residenziali

+

Servizi per il lavoro

All'interno dell'Ambito sono stati mappati
102 servizi

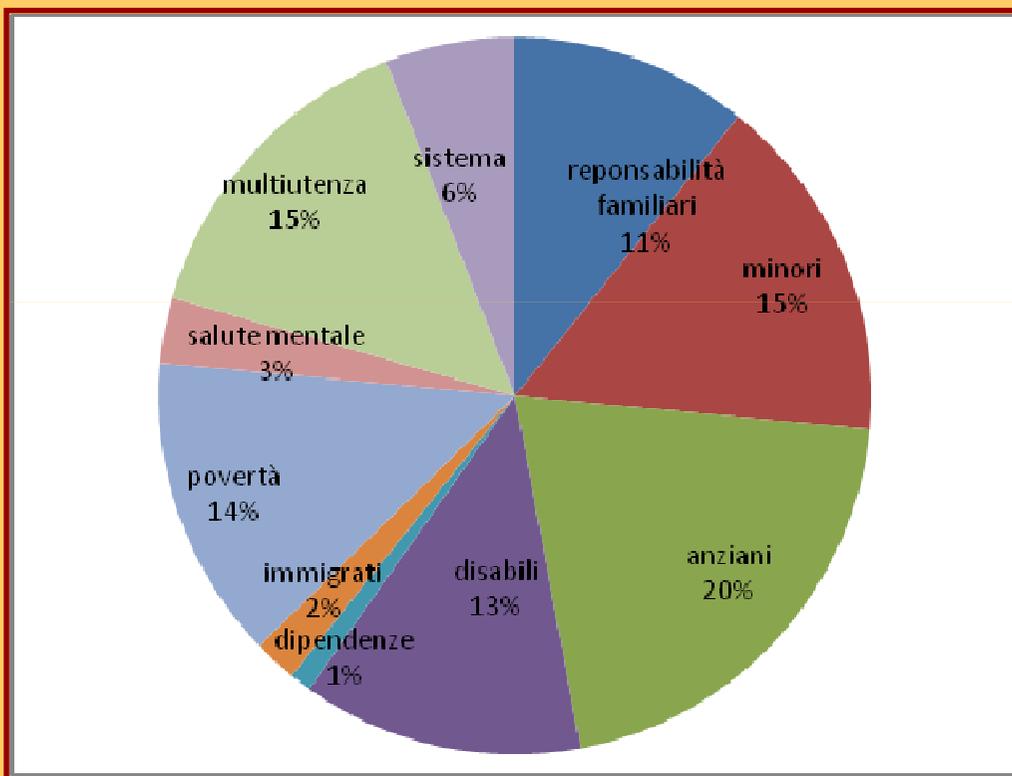
Caratteristiche principali:

- il 42% dei servizi si concentra nel Comune capofila
- non vi sono particolari aree di in cui vi è una robusta concentrazione di servizi rispetto alle altre (Class ISTAT)
- una buona parte dei servizi (14,7%) coperta da **trasferimenti in denaro**, dunque di contributi economici di varia natura, e dai **servizi di supporto** (13,7%)
- non risulta particolarmente ridotta la presenza di strutture a ciclo semiresidenziale e a carattere residenziale

Risultati

	Carapelle	Cerignola	Ortona	Ortona	Stornara	Stornarella	Totale
<i>attività di servizio sociale professionale</i>	1	3		1	1	1	7
<i>integrazione sociale</i>	1	5	3	2	1	1	13
<i>interventi ed. ass. e per l'inserim. lavorativo</i>	4	6		1	1	1	13
<i>assistenza domiciliare</i>	1	3	1	2	1	3	11
<i>servizi di supporto</i>	2	8	1	2		1	14
<i>trasferimenti</i>	5	3	1	1	2	3	15
<i>strutture a ciclo diurno</i>		5		4			9
<i>strutture residenziali</i>		5		3			8
<i>servizi per il lavoro</i>	1	3	1	1	1	1	8
<i>altri servizi</i>	1	2		1			4
Totale	16	43	7	18	7	11	102

Distribuzione % dei servizi per area di intervento

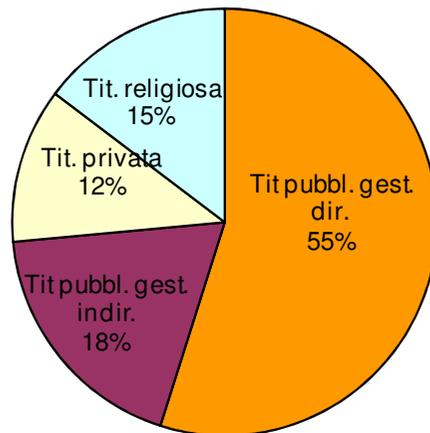


- circa il **20%** degli interventi e servizi si rivolge esclusivamente ad **anziani**
- modestissime percentuali riguardano l'area **dipendenze**, **immigrati** e **salute mentale**, e in misura leggermente maggiore le azioni di sistema
- la restante parte dei servizi si ripartisce in maniera più o meno **uniforme** tra le altre aree, inclusa l'area "multiutenza"

Risultati

	Carapelle	Cerignola	Ortona	Ortanova	Sternara	Sternarella	Totale
<i>reponsabilità familiari</i>	4	2		2	1	2	11
<i>minori</i>	1	11	1	2	1		16
<i>anziani</i>	3	5	2	5	2	4	21
<i>disabili</i>	2	5	2	3	1		13
<i>dipendenze</i>		1					1
<i>immigrati</i>		2					2
<i>povertà</i>	3	6	1	2		2	14
<i>salute mentale</i>		2		1			3
<i>multiutenza</i>	2	7	1	2	1	2	15
<i>sistema</i>	1	2		1	1	1	6
Totale	16	43	7	18	7	11	102

Distribuzione % dei servizi per titolarità del servizio



- oltre la metà dei servizi sono servizi a **titolarità pubblica** e a **gestione diretta**: si tratta di servizi gestiti in economia dai singoli comuni

- il **18%** riguarda servizi a **titolarità pubblica** e a **gestione indiretta**: nella quasi totalità dei casi la gestione è affidata a cooperative sociali, in qualche caso ad associazioni.

- circa **un quarto** dei servizi ha **titolarità privata e religiosa**.

Attività di servizio sociale professionale

- Segretariato sociale

stima utenti (media anni 2004 -2007): **700** - circa l' **8 per mille** della popolazione dell'Ambito

- Servizio sociale professionale (dati Comune Capofila)

stima utenti (media anni 2004 -2007): **116** - circa il **2 per mille** della popolazione di Cerignola

Integrazione sociale

Minori

Attività ricreative e di socializzazione extrascolastiche
Attività estive

Anziani

Attività ricreative e vacanze

Disabili

Attività di socializzazione e vacanze
Integrazione scolastica

Anno 2007

220 utenti

+

580 utenti

+

32 utenti

Totale
832 utenti pari circa al
2,5% della popolazione di
riferimento

Interventi e servizi educativo- assistenziali e per l'inserimento lavorativo

Inserimenti lavorativi per persone svantaggiate

Apprendistato

Attività in caso di abuso

Tutor per anziani

Servizio civile anziani

Attività di tipo socio-riabilitativo

Inserimenti socio-terapeutici

Assistenza domiciliare

- All'interno dell'Ambito ritroviamo per lo più interventi “classici” di assistenza domiciliare agli **anziani**
 - **flessione dell'utenza** pari al 18% (dal 2004 al 2007)
 - degli anziani che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare il **25%** circa usufruisce di **assistenza domiciliare integrata**
- **telesoccorso** (quasi totalità anziani)
- assistenza domiciliare **educativa** (solo 2006 – Cerignola)
- distribuzione **pasti caldi** a domicilio

Assistenza domiciliare

- All'interno dell'Ambito ritroviamo per lo più interventi “classici” di assistenza domiciliare agli **anziani**
 - **flessione dell'utenza** pari al 18% (dal 2004 al 2007)
 - degli anziani che usufruiscono del servizio di assistenza domiciliare il **25%** circa usufruisce di **assistenza domiciliare integrata**
- **telesoccorso** (quasi totalità anziani)
- assistenza domiciliare **educativa** (solo 2006 – Cerignola)
- distribuzione **pasti caldi** a domicilio

Servizi di Supporto

- Ruolo importante dei “servizi e prestazioni per esigenze specifiche di prima necessità”
 - utenza (oltre il 90% riguarda gli immigrati – anno 2007)
 - incremento utenti immigrati nel corso del tempo
- Consulenza amministrativo/legale – immigrati
- Mensa
- Trasporto sociale disabili

Strutture

		Carapelle	Cerignola	Ortona	Ortanova	Sornara	Sornarella	Totale
<i>strutture a ciclo diurno</i>	<i>Centro di aggregazione per minori</i>		2					2
	<i>Centro di aggregazione per anziani</i>		1		1			2
	<i>Centro socio-riabilitativo disabili</i>				1			1
	<i>Centro di aggregazione per disabili</i>				1			1
	<i>Centro socio-educativo per minori</i>		1		1			2
	<i>Centro di aggregazione per minori e anziani</i>		1					1
<i>strutture residenziali</i>	<i>Casa di riposo</i>		1		1			2
	<i>Comunità educativa</i>		1		1			2
	<i>Comunità socio-riabilitativa per il disagio mentale</i>		1					1
	<i>Centro di pronta accoglienza</i>				1			1
	<i>Casa rifugio per vittime di violenza</i>		1					1
	<i>Casa alloggio per adulti in difficoltà</i>		1					1
Totale			10		7			17

In estrema sintesi da questa indagine è emerso:

- un buon livello di “**diversificazione**” dell’offerta, che tocca la maggior parte delle aree di intervento
- l’**aumento** delle **strutture** a ciclo diurno e residenziali nel corso del tempo
- l’importanza dell’ **associazionismo cattolico** per l’erogazione di servizi ascrivibili all’ **area povertà**
- salvo qualche eccezione, i servizi programmati nel Piano di Zona non sono stati avviati

I contatti intercorsi con i soggetti del contesto territoriale hanno consentito:

- di avere una **mappatura** sulla situazione sociale dell'Ambito, in termini di servizi offerti
- di poter promuovere la valorizzazione delle **caratteristiche e potenzialità** dei servizi territoriali
- di poter fornire uno strumento utile ai **policy makers** per la programmazione
- di poter fornire uno strumento utile ad eventuali **operatori privati** che vogliano cogliere le opportunità fornite dal settore, ampliando la rete dell'offerta di servizi sul territorio.

Per saperne di più
per trovare i materiali di ricerca
visita
www.meters.it