



Progetto
***“Il Faro: Azioni sperimentali di orientamento
del welfare locale”***
Codice POR 06034 d 0011
POR PUGLIA 2000/2006, Complemento di programmazione
Misura 3.4 az.d) avviso n°6/06

ATS: Consorzio fra cooperative sociali ELPENDU' (Capofila), UNIVERSITA'
degli Studi di BARI, METERS, ZANCAN Formazione srl

Incontro uffici di Piano

Provincia di Brindisi

BRINDISI 23 Maggio, 2007

COMPONENTI

ASSOCIAZIONE TEMPORANEA DI SCOPO (A.T.S.):

- Consorzio fra cooperative sociali ELPENDU’
(Capofila),
- UNIVERSITA’ degli Studi di BARI: Dipartimento
scienze economiche,
 - METERS- Studi e ricerche per il sociale
 - ZANCAN Formazione srl
- REFERENTI LOCALI: Coop. Soc. CRESCIAMO
INSIEME e Coop. Soc. OASI

Obiettivo generale del progetto è quello di concorrere nella realizzazione in fase sperimentale l’**Osservatorio delle Politiche Sociali** della Provincia di Brindisi, rispettando le modalità esposte dal Piano Regionale delle Politiche Sociali e dalla normativa vigente in materia (*L.R. 10 luglio 2006, n.19 – “Disciplina del sistema integrato dei servizi sociali per la dignità e il benessere delle donne e degli uomini in Puglia” e relativo Regolamento attuativo n°4 del 18 gennaio 2007*).

Obiettivi specifici del progetto IL FARO:

- Conoscere i bisogni reali delle famiglie degli Ambiti, rilevare e leggere i bisogni sociali per definire gli interventi politici ed i servizi da attivare nel breve e medio periodo, finalizzati alla soddisfazione degli stessi;
- Sperimentare strumenti per diffondere la conoscenza sulla presenza e le caratteristiche dei servizi territoriali e monitorare la rispondenza alla normativa regionale nazionale;
- Individuare modalità congrue alla resa dei servizi più rispondenti ai bisogni dei cittadini;
- Migliorare la qualità e l'efficacia dei servizi attraverso l'analisi dei bisogni formativi e di figura professionali dei servizi;
- Individuare o rimodulare le competenze professionali necessarie;
- Individuare e divulgare delle buone prassi operative e formative;
- Sensibilizzare ed informare gli attori locali singoli ed associati sui bisogni ed i servizi sociali

AZIONI E STRATEGIE OPERATIVE

- Azione di mappatura di Ambito del sistema dell’offerta dei servizi:rendendo disponibili le informazioni sull’accesso ai servizi georeferenziandole;
- Stimolare le amministrazioni e i titolari/gestori dei servizi nella raccolta sistematica dei dati;
- Attuare ricerche su fenomeni di rilevanza sociale e di target utenti specifici;
- Contribuire nella costruzione del portale dell’osservatorio provinciale.

AZIONI E STRATEGIE OPERATIVE:

Azione n. 1

supporto alla creazione dell'osservatorio provinciale
di concerto con il progetto di IRES

Attività

- a. mappatura dei servizi pubblici e privati
- b. creazione del sistema di monitoraggio
- c. indagine a campione su prima dote e assegno di cura
- d. creazione del sistema indicatori
- e. analisi della spesa sociale

**TUTTE LE ATTIVITA' HANNO COME UNITA' TERRITORIALE DI
RIFERIMENTO L'AMBITO TERRITORIALE**

AZIONI E STRATEGIE OPERATIVE:

Azione 1.a

mappatura dei servizi

Rilevazione diretta servizi
privati

Elaborazione dati
rilevazione comunale per i
servizi pubblici a gest.
diretta e indiretta

REPORTING

1. sul portale con schede servizio, paese, tematiche e georeferenziazione
2. report con trattamento per Ambito e Provinciale

AZIONI E STRATEGIE OPERATIVE:

Azione 1.b

creazione del sistema di monitoraggio dell'Osservatorio provinciale

creazione di un sistema informatizzato di raccolta dei dati in maniera sistematica dagli Uffici di Piano alla Provincia

- 1. individuazione di 1 postazione ed 1 referente nell'Ufficio di Piano di ciascun Ambito**
- 2. istituzione del terminale del sistema in Provincia**
- 3. creazione del software**
- 4. individuazione ed addestramento di 4 tutor territoriali**
- 5. sperimentazione del sistema con la mappatura dei servizi**
- 6. creazione del protocollo di funzionamento**

AZIONI E STRATEGIE OPERATIVE:

az.1.c

indagine a campione su prima dote e assegno di cura

Analisi della domanda esplicita

A partire dalle domande pervenute in ciascun Ambito sarà estratto un campione su cui sperimentare un modello di analisi dei fabbisogni di alcune fasce della popolazione a partire dai dati contenuti dalle domande.

AZIONI E STRATEGIE OPERATIVE:

Azione 1.d

creazione del sistema indicatori

L'Osservatorio sarà dotato di un sistema permanente di indicatori e definizioni per l'osservazione della domanda e dell'offerta di servizi sociali

Fasi

- 1. progettazione dei sistema indicatori con scelta delle aree, dei dati, delle definizioni**
- 2. raccolta dei dati**
- 3. produzione dell'output sul portale**

AZIONI E STRATEGIE OPERATIVE:

azione 1.e

Analisi della spesa sociale nella Provincia di Brindisi

1. spesa 2001-2003

2. spesa programmata con il I piano di Zona

3. I monitoraggio regionale

A partire dai dati dei Piani di Zona saranno elaborati dei report di Ambito ed il report provinciale della spesa pregressa di quella programmata

A partire dai dati raccolta con il primo monitoraggio della spesa regionale si elaborerà il primo report di monitoraggio provinciale

questo lavoro consentirà di cominciare ad analizzare l'evoluzione della spesa sociale in prov di Brindisi

AZIONI E STRATEGIE OPERATIVE:

Richieste ai referenti degli Uffici di Piano

per una efficace realizzazione delle attività dell'Azione 1 e affinché esse diventino attività permanenti dell'Osservatorio è indispensabile la piena collaborazione di tutti

- 1. messa a disposizione di una postazione pc con connessione a internet**
- 2. individuazione della persona che farà da riferimento della rete territoriale dell'Osservatorio-tempi**
- 3. disponibilità al lavoro con i tutor**
- 4. messa a disposizione delle domande dell'Assegno di cura e Prima dote-tempi**

Azione ricerca su minori, preadolescenza e adolescenza (0-18 anni)

Nello specifico obiettivo dell'azione sarà effettuare una indagine conoscitiva dal punto di vista del:

- **profilo demografico:** numero minori residenti, composizione loro nucleo familiari al fine di conoscere da un punto di vista quantitativo la categoria dei minori e le caratteristiche delle loro condizioni ;
- **profilo dei servizi:** recupero di un quadro quanto più possibile completo della distribuzione e caratterizzazione dei servizi socio-educativi e servizi socio-assistenziali e sanitari per l'infanzia, la preadolescenza e adolescenza attivi nell'intera provincia di Brindisi rilevandone l'ubicazione, gli orari e le modalità di accesso, la tipologia del personale che vi opera, quantità e tipologia di utenza che usufruisce degli stessi;

Creazione sito web dell’osservatorio

- **Costruzione di un portale web** che si strumento conoscitivo per gli amministratori, operatori sociali, cittadini;
- **Creazione rete informatica** che consenta in flussi e aggiornamenti conoscitivi tra Comuni, Ambiti e Provincia;
- **Affiancamento di tutor** agli Uffici di Piano per la raccolta e l’immissione e aggiornamento dei dati connessi all’utenza, ai servizi offerti, tempi e modalità di accesso e fruibilità, raccolti secondo indicatori tematici, finalizzati alla sperimentazione del sistema di monitoraggio on line

Azione: sensibilizzazione e divulgazione esiti:

L'attuazione e la progressione delle singole azioni, nonché gli esiti del progetto IL FARO e delle ricerche da esso realizzate saranno resi noti mediante l'organizzazione e promozione di eventi pubblici, pubblicazioni, produzione materiale divulgativo, realizzazione sistema informativo sito web (geomappa) da divulgarsi a livello dei comuni degli ambiti, provinciale e regionale, mediante un sistema informatico di rete tra ambiti e provincia.