



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome/ Cognome **Giovanna Magistro**  
Gioia del Colle (Ba) - Italia  
Cittadinanza Italiana  
Sesso F

### Settore professionale **Ricerca, formazione, progettazione e comunicazione sociale**

#### Esperienza professionale

Progettazione esecutiva – monitoraggio e valutazione – costruzione strumenti di ricerca – rilevazione - analisi dati e reporting - focus group – organizzazione giornate formazione e comunicazione

Incarico: Collaboratrice a progetto ( Aprile 2012 / Dicembre 2014)

Datore di lavoro: **Meters-Studi e Ricerche per il sociale/A.p.s.**  
www.meters.it

- Responsabile unica di progetto, ricerca qualitativa (focus group e studi di caso con enti comunali; strutture per l'infanzia e l'adolescenza; famiglie), comunicazione istituzionale del progetto regionale "Conciliare in Puglia" (Avviso n.2/12 R.P. - Progetti per lo sviluppo di strumenti innovativi in materia di programmazione, gestione, monitoraggio e valutazione per le politiche pubbliche per l'inclusione sociale)

Incarico: Prestazione occasionale 01/10/2013 31/12/2014

Datore di lavoro: **Synergia/SudEst donne**  
www.sudestdonne.it

- Ricercatrice intermedia del progetto regionale "Consolidamento dell'offerta di servizi sociali, socio educativi e sociosanitari in Puglia e analisi della sostenibilità dell'offerta, con specifico riferimento agli Obiettivi di Servizio del Piano Regionale Politiche Sociali" (Avviso n.2/12 R.P.) Gruppo di lavoro di ricerca per le impostazioni delle attività, progettazione degli strumenti e rilevazione sul territorio con n.12 Focus Group rivolti a Uffici di Piano, enti gestori e famiglie.

Incarico: Prestazione occasionale (Maggio/Ottobre 2014)

Datore di lavoro: **Istituto Carlo Cattaneo (BO)** www.cattaneo.org

- Interviste nell'ambito della ricerca "Scelta scolastica e Orientamento" (finanziata dalla Regione Puglia) per un totale di n.30 classi di scuole medie inferiori, selezionate nelle provincie di Foggia e Taranto, sul tema della dispersione scolastica in Puglia.

Incarico: Prestazione occasionale (Febbraio 2013/Settembre 2014)

Datore di Lavoro: **Pleroo Design**  
www.pleroo.it

- Progettazione, monitoraggio, rapporti istituzionali e comunicazione delle attività. Progetto Room Art Design in disarica, arredo urbano con rifiuti (Vincitore Principi Attivi, Regione Puglia 2012)

#### Principali attività e responsabilità

#### **Coordinatrice di progetti regionali; Ricercatrice e progettista sociale; Collaboratrice in progetti editoriali e di editing websites**

Datore di lavoro: **Coop.Soc.Herbora**  
(Putignano, Bari)

- Ricerca e reporting nel progetto "G.a.s. Bari", i gruppi di acquisto solidale in provincia di Bari. Bando Regione Puglia "Associazionismo familiare – linea consumo critico e solidale" (2010)

Datore di lavoro: **ConfCooperative**  
Taranto www.confcooperative.ta.it

- Accompagnamento tecnico e azioni di ricerca sul consumo critico e solidale nel progetto "S.e.s.TA", Bando Regione Puglia "Associazionismo familiare" (2010)

Datore di lavoro: Meters-Studi

- Formatrice presso Liceo T. Fiore di Terlizzi come esperta in ricerca sociale (Progetto Alternanza Scuola/Lavoro sulla cultura ROM)  
- Referente progetto R.I.M.A. – ricerca indagine monitoraggio affido familiare. Finanziato dalla Regione Puglia – Osservatorio regionale delle Politiche Sociali  
- Progettazione, ricerca e coordinamento progetto U.M.A. UniversalMenteAbili, indagine sui servizi integrazione studenti disabili Università e Politecnico di Bari. Finanziato dalla Regione Puglia, "Piano di Azione Diritti in Rete"  
- Progettazione ricerca e coordinamento progetto GeniusLoci-Identità dei luoghi e memoria collettiva, primo Museo virtuale in Puglia. Bando 2008 Perequazione per la progettazione sociale Regione Puglia  
- Progettazione, ricerca, animazione territoriale e supporto tecnico nel progetto "Sviluppo, qualificazione e innovazione dei servizi socio-sanitari in Puglia e lotta all'esclusione sociale" – sulla legge 328/00 in Prov. di Taranto. Bando 2008 Perequazione per la progettazione sociale  
- Ricercatrice junior progetto Netting "Nuove energie sul territorio per la tutela e l'integrazione di

|   |   |
|---|---|
|   | <p><u>genere</u>”– POR Puglia 2000-2006 Mis.3.14. Pari opportunità di genere (normativa e buone prassi)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ricercatrice junior <u>progetto “Centro risorse donne del sud est barese”</u> – POR Puglia 2000-2006 Mis. 3.14. Vademecum legislativo e buone prassi di conciliazione vita-lavoro (2007/08)</li> <li>- Ricercatrice junior nel <u>progetto “Il Faro:Azioni sperimentali di orientamento del welfare locale”</u> POR PUGLIA 2000-2006 Mis. 3.2. Azione di ricerca sul lavoro flessibile in Prov. di Brindisi</li> <li>- Ricercatrice junior in <u>“Lotta alla povertà: ricerca per un lavoro”</u> POR PUGLIA 2000-2006 mis.3.2. “Storie di vita e percorsi di fragilizzazione della cittadinanza in provincia di Taranto” (2006/07)</li> <li>- n.6 focus group provinciali nella <u>ricerca regionale “Cosa bolle in pentola?”</u>, Programma Bollenti Spiriti – Regione Puglia “Assessorato alla trasparenza e Cittadinanza attiva” (2006/07)</li> <li>- <u>Rilevazione annuale CSV.net</u> 2006/07 –Centro nazionale dei centri di servizio al volontariato, province di Taranto e Brindisi</li> <li>- Rilevazione territoriale Puglia <u>indagine italiana sulle Coop.Sociali, anno 2006</u>. Individuazione di n.24 cooperative sociali e somministrazione di questionari strutturati (n. 200)</li> <li>- <u>Ricercatrice junior nella ricerca nazionale “La Nuova Assistenza”</u> – IRES CGIL, studio di caso Ambito di Brindisi, (2007)</li> <li>- Collaboratrice organizzazione giornate di formazione regionali e interregionali nel <u>progetto FQTS</u>, formazione quadri Terzo settore – Finanziato da Fondazione per il Sud (2008)</li> <li>- Collaborazione alla <u>ricerca provinciale per CGIL Taranto “Ricerca sui giovani e il lavoro”</u> (2009/2010)</li> </ul> |
| Date                                      | 2010-2011 (Settembre/Giugno)  |
| Lavoro e posizioni ricoperti              | Contratto di prestazione d’opera in regime di collaborazione coordinata e continuativa  |
| Principali attività e responsabilità      | <b>Esperto junior in materia di ricerca e AT in politiche di inserimento socio-lavorativo per soggetti svantaggiati (ex detenuti)</b> Progetto Social – FSE POS DRU Romania <ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizzazione di un compendium nazionale di buone prassi italiane nell’inserimento lavorativo in favore di detenuti ed ex detenuti. Giornate di formazione (in Italia e in Romania) al fine di identificare modelli occupazionali e validazione delle competenze.</li> </ul>   |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro     | Partner Committente: Ministero del Lavoro e Politiche Sociali<br><b>ISFOL – Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori - Roma</b><br>www.isfol.it<br>Ente pubblico di ricerca scientifica (Decreto n.478/1973) Struttura Transnazionalità   |
| Date                                      | 2006 (Gennaio-Aprile)   |
| Lavoro o posizione ricoperti              | Stagista – Master   |
| Principali attività e responsabilità      | <b>Segreteria e osservatorio bandi; redattrice newsletter; rassegna stampa; progettazione e rendicontazione</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lavoro di ricerca e descrizione dei dati economico-statistico sulla ricettività del turismo in Piemonte negli anni 2003-2006</li> </ul>  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro     | <b>eConsulenza – Europrogettazione e Comunicazione srl - Torino</b><br>www.econsulenza.com<br>Società di consulenza in europrogettazione e comunicazione istituzionale  |
| Date                                      | 2003-2004 (Settembre/Dicembre)  |
| Lavoro o posizione ricoperti              | Contratto di collaborazione professionale occasionale   |
| Principali attività e responsabilità      | <b>Progetto di ricerca sociale transnazionale Locin+ (Commissione europea DG Ricerca)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Validazione e somministrazione del questionario strutturato per selezione di buone prassi nel campo della lotta alla povertà e all’esclusione sociale (oltre 20 casi nel Sud Italia); Inserimento delle iniziative nella banca dati europea Locin+</li> </ul>  |
| Nome e indirizzo del datore di lavoro     | <b>ERASMO A.N.P. (Centro studi di ricerca, formazione e documentazione sull’ Europa sociale)</b> – Gioia del Colle (Ba)<br>www.centrostudierasmo.it<br>Onlus  |
|   | <b>Documentari sociali</b><br>Flex_Ability: il lavoro flessibile in provincia di Brindisi (Committente Regione Puglia). Ruolo di collaborazione alla regia<br>Il Filo del Volontariato (Committente Auser Taranto). Ruolo di consulente<br>U.M.A. - UniversalMenteAbili (Committente Regione Puglia). Ruolo di regia  |
| <b>Istruzione e formazione</b>            |   |
| 2005-2006                                 | <b>Master</b> in Relazioni Pubbliche Europee e Progettazione Comunitaria, lobbyng, public affaire e comunicazione istituzionale.  |
| Centro Studi “Comunicare l’impresa”, Bari |   |

|  |  |
|--|--|
| ICCAA di Bruxelles (ore d'aula: 500ore)<br>eConsulenza srl di Torino (stage: 300ore)   | Vincitrice borsa di studio totale 'Antenna Sud'<br><i>Psicologia della comunicazione; Coaching e team building; Lobby e gruppo di interesse; La comunicazione finanziaria; La lobbying nell'Unione Europea; Le relazioni pubbliche; La comunicazione di crisi; Media e Unione Europea; Gli Stakeholder; Le opportunità di progettazione con l'Unione Europea; Informazione comunitaria, politiche e programmi;</i>   |
| Principali tematiche/competenze professionali acquisite<br><br>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione<br><br>Livello nella classificazione nazionale | <b>Laurea in Scienze dell'Educazione</b> – Indirizzo Educ.re Prof.le<br><b>Voto: 110/110 e Lode</b><br>Lavoro sperimentale in Bioetica<br>Titolo <i>"L'ACCANIMENTO TERAPEUTICO E LA DIGNITA' DELLA MORTE. Medicina palliativa e caring del malato terminale"</i><br>Rel. Prof. Francesco Bellino<br><br>Il corso di laurea fornisce conoscenze teorico-metodologiche e competenze operative della educazione, integrate da conoscenze e competenze nelle scienze della natura e dell'uomo.<br><br>Università degli Studi di Bari - Facoltà di Scienze della Formazione<br>12/07/2005<br><br>Classe 87/S – delle lauree magistrali in Scienze Pedagogiche (ex DM 270/04)<br>Tirocinio universitario di 200 ore<br>Esterno presso il Centro Studi Erasmo A.n.p. (2004)   |
| 1995-2000<br>Istituto Professionale di Stato "Rosa Luxemburg" - Acquaviva delle Fonti (BA)   | <b>Diploma in Tecnico dei Servizi Sociali</b><br><b>Voto: 95/100</b><br>Corso di studi quinquennale. Conseguito il 14/07/2000  |
| <b>Corsi di formazione Attestati di partecipazione</b><br>2015-2003  | <b>Operatore di Masseria Didattica (I.r.n.02/2008)</b> – iscritta all'albo regionale degli Operatori di Masseria Didattica – Attestato di <b>Primo Soccorso Aziendale</b> (D.M.388/03 D.lgs 81/08) – <b>Attestato di Alimentarista</b> c/o Adap (Associazione biologi ambientalisti di Puglia). Nov.'14-Febb.'15 (tot.90 ore)<br><b>Corso sul 'Patto narrativo. L'incontro tra autobiografia e progetto di vita'. Docente: Lorenzo Braina</b> (Officine Ufo, Casamassima 11-12/dicembre 2012. Coop. Itaca)<br><b>Laboratorio di progettazione sociale: Fondi europei diretti 2007-2013</b> , 11 e 12 luglio 2012. Comune Gioia del Colle. Ruolo di FORMATRICE<br><u>Partecipazione:</u><br><b>Fondi diretti, quadro logico e budget</b> (due giornate, Bari 2012)<br><b>Welfare e federalismo dopo la crisi</b> (percorso annuale, Scuola politica Gioia del Colle 2011-12)<br><b>Laboratorio affido familiare</b> (una giornata, Comune Gioia del Colle 2012)<br><b>Lab Puglia Programma Operativo FESR 2007-2013</b> (percorso semestrale, Formez 2010)<br><b>FQTS-Formazione Quadri Terzo Settore</b> (percorso annuale, Fondazione per il Sud - Calabria 2009)<br><b>Public Camp II Meeting dei comunicatori pubblici</b> (due giornate, Bari 2009)<br>Master diffuso in "Organizzare la pianificazione partecipata"<br>Master diffuso in "Come scrivere una Carta dei Servizi"<br>Lectio magistralis del Prof. Marc Augé<br><b>Impact-Turismo sostenibile</b> (tre giornate, Matera 2009)<br><b>"Il Colloquio scientifico sull' impresa sociale"</b> (due giornate, UniBa 2008)<br><b>"X Congresso Nazionale: dieci anni di ANT nel sud-est barese"</b> (una giornata, Alberobello 2004)<br><b>"Laboratorio INTEGRABILI: inserimento lavoro dei soggetti diversamente abili"</b> , (una giornata, Formez-Napoli 2004)<br><b>"IV Convegno Nazionale della Società Italiana per la Bioetica ed i Comitati Etici"</b> (due giornate, SIBCE - Politecnico di Bari 2003)<br><b>"Corso per volontari e obiettori di coscienza"</b> , Ass. San Filippo Neri (percorso trimestrale, Putignano 2003)<br><br><b>"Tecniche di animazione del tempo libero" (600 ore, 2000)</b><br>300 ore di Stage professionale presso l'Istituto Femminile Maria Cristina di Savoia – Bitonto (Ba) e presso l'asilo nido "Rosa Luxemburg" - Acquaviva delle Fonti (Ba) |
| <b>Relazioni al pubblico</b>   | 09 gennaio 2015, SpazioUnoTre Gioia del Colle – Organizzatrice e coordinatrice del dibattito su <b>"Diritti del fine vita: il testamento biologico"</b> (Meters,Fondazione A Levante, Castellana 2.1)  |

## e Pubblicazioni

11 dicembre 2014 – Fiera del Levante, Bari - **IV Conferenza regionale delle Politiche Sociali della Regione Puglia**. Relazione su “I Buoni servizio di conciliazione: una nuova modalità di sostenere la domanda e implementare il welfare. Analisi dell'efficacia della misura per minori e adolescenti”.

27 novembre 2013, CSV Taranto - Docenza di 3 ore. **Formazione per assistenti volontari ex art.78 O.P. per Uffici locali di esecuzione penale esterna**

18 giugno 2012 – Cineporto Regione Puglia Bari – **Coordinamento seminario “R.I.M.A. Ricerca Indagine Monitoraggio Affidato”**

23 febbraio 2012 – Hotel Palace Bari – **Relatrice al convegno “Museo virtuale in Puglia sui beni comuni e memoria collettiva”**

22 ottobre 2010 – Biblioteca provinciale di Bari. **Relatrice al Convegno Genius Loci – Identità dei luoghi e memoria collettiva.**

6 ottobre 2010 – Aula Magna “Attilio Alto” Politecnico di Bari. **Relatrice Convegno U.M.A. Universalmente Abili: percorsi di integrazione sociale studenti diversamente abili**

30 giugno 2010 – Sala riunioni Assessorato Regionale Agricoltura, Bari. Workshop Lab Puglia – **Relatrice “Simulazione valutazione qualitativa e quantitativa in itinere. Attuazione Accordo Stralcio Area Vasta Valle d'Itria”**

20 ottobre 2009 – Salone di Rappresentanza Provincia di Taranto. **Relatrice “Il documentario sociale nella ricerca”**

16 gennaio 2009 – Salone della Provincia di Foggia - **Convegno: “Che Foggia generiamo ?” Intervento - “La conciliazione in pratica: alcuni buoni esempi”**  
(Intervista radiofonica sul progetto GeniusLoci – Museo virtuale: RadioArticolo1 del 9/03/2012)

### Autrice di pubblicazioni:

- “Politiche sociali nella crisi. Il caso Puglia” Ed. Carocci, 2012 / cap.8 e cap.9  
- “Giovani e lavoro. Una ricerca sul campo in provincia di Taranto” Ed. Ediesse, 2010 / cap.3 e paragrafo 4.2.

### On line:

Chi ha tempo non aspetti tempo. Politiche di conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro. Analisi della principale legislazione di settore

<http://www.osservatoriopariopportunita.it/contenuti/default.asp?idint=2517>

Buone prassi in conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi familiari. Una guida utile

Buone prassi dei tempi. Catalogo di buone prassi nella conciliazione tra tempi della famiglia e del lavoro

Il lavoro flessibile nella provincia di Brindisi: effetti psicosociale sulle persone e ricadute organizzative sulle aziende

Contesto e rischio di povertà. Un'analisi sociologica ed economica tra dati e narrazioni

[www.meters.it](http://www.meters.it) (Ricerche; Pubblicazioni)

Conciliazione tra tempi di vita e tempi di lavoro. Presentazione della principale legislazione di settore dalla Comunità europea alla Regione Puglia

<http://www.sudestdonne.it/ricerche.html>

Altra lingua  
Autovalutazione  
Livello europeo (\*)  
**Lingua**

| Comprensione |         | Parlato           |                  | Scritto |
|--------------|---------|-------------------|------------------|---------|
| Ascolto      | Lettura | Interazione orale | Produzione orale |         |
| EN           | B1      | B1                | A2               | B2      |

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali

OTTIMA CAPACITÀ DI PUBBLICHE RELAZIONI, NETWORKING E LAVORO IN GRUPPO  
NELLO SVOLGIMENTO DI RUOLI E FUNZIONI ISTITUZIONALI HO CREATO IMPORTANTI RELAZIONI, SOPRATTUTTO NAZIONALI, NEL SETTORE DEL SOCIALE E DEL TERZO SETTORE

Capacità e competenze organizzative


RICERCATRICE E PROGETTISTA DI PROGETTI ANCHE COMPLESSI  
ELABORAZIONE DI PROPOSTE PROGETTUALI, INIZIATIVE DI COMUNICAZIONE  
PROJECT MANAGEMENT e SOCIAL MEDIA MANAGMENT

Capacità e competenze tecniche

UTILIZZO DEL PC, MACCHINE FOTOGRAFICHE, REGISTRATORI E VIDEOCAMERE DIGITALI

Capacità e competenze informatiche

SISTEMI OPERATIVI WINDOWS (XP, PROFESSIONAL, HOME, VISTA...) E Mac; PROGRAMMI PACCHETTO WORD, OFFICE, EXCEL, POWERPOINT, PAINT, PHOTO EDITOR, OUTLOOK EXPRESS, VARI PROGRAMMI DI RIPRODUZIONE AUDIO-VIDEO. OTTIMA CONOSCENZA DI INTERNET.

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
|                                  | HO INTERESSE PER LA COMUNICAZIONE DIGITALE E DI RETE (BLOG, SOCIAL NETWORK, SITI WEB).<br>CONOSCENZA BASE DEL LINGUAGGIO HTML<br>CONOSCENZA BASE DEL SOFTWARE STATISTICO SPSS<br>BUONA CONOSCENZA DEL SOFTWARE VISUAL OMR PER - LETTURA OTTICA PER INDAGINI QUANTITATIVE  |
| Capacità e competenze artistiche | DISEGNO, RECITAZIONE E DANZA POP. TRA GLI HOBBY PREFERITI LA FOTOGRAFIA<br>L'ATTIVITÀ PREDILETTA È LA SCRITTURA, SOPRATTUTTO QUELLA INTIMISTICA, AUTOBIOGRAFICA<br>INTERESSI PER LA MUSICA, TEATRO, CINEMA, VIAGGI, LETTURA   |
| Altre capacità e competenze      | REDATTRICE PER UN MENSILE LOCALE DI INFORMAZIONE SOCIALE E POLITICA<br>COMPETENZE NELLE RELAZIONI D'AUTO MATURE NELLE VOLONTARIATO E CAPACITÀ DI RELAZIONE<br>E APPROCCIO ALL'INFANTE E ALL'ADOLESCENTE<br>COMPETENZE DI VENDITA AL PUBBLICO (ESPERIENZA MATURE NELLE ESERCIZIO FAMILIARE)  |
| Patente                          | B, AUTOMUNITA   |
| <b>Ulteriori informazioni</b>    | Vicepresidente di Meters-Studi e ricerche per il sociale (dal 2010); Vicepresidente di Pleroo Design (dal 2013); Socia sostenitore di Respolis – rivista Non per profitto (dal 2011); Socia e collaboratrice di Labsus – Laboratorio per la sussidiarietà; Ideatrice e co-realizzatrice di videointerviste sulle politiche sociali in Puglia: 'PugliaSocialeStory: le testimonianze'; organizzatrice di Eventi Spazi@Meters su temi di sociologia; progettista di RoomArt Design in discarica (vincitore Principi Attivi 2012); organizzatrice del Salotto Rosa sulle P.O. evento Estate Rosa-Regione Puglia (Gioia del Colle,2013) |
|                                  | Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere. Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.   |
| <b>Firma</b>                     |    |